

Regulamin
pobytu w Ośrodku Wypoczynkowym w Kobyla Górze
§ 1 [definicje]

1. W niniejszym regulaminie ustala się następujące definicje:

- a). Kupujący-Uczestnik osoba, która drogą pisemną dokonała rezerwacji terminu zakwaterowania na formularzu zgłoszeniowym oraz, zapoznała się z regulaminem pobytu w ośrodku
- b). Sprzedający- Sycowska Gospodarka Komunalna Sp. z o.o. ul. Wrocławska nr 8, 56-500 Syców
- c). Formularz zgłoszeniowy- formularz umieszczony na stronie: www.sgk-sycow.pl, który stanowi umowę
- d). Umowa- umowę stanowi formularz zgłoszeniowy potwierdzony przez Kupującego, na warunkach niniejszego regulaminu
- e). Przedpłata- wpłata ceny zakwaterowania.

§ 2 [przedmiot umowy]

1. Regulamin reguluje sposób zakupu i zakwaterowania w ośrodku wypoczynkowym Sprzedającego zgodnie z umową, na określony przez Kupującego i Sprzedającego okres, po uzgodnionej cenie i warunkach płatności.

§ 3 [sposób dokonywania rezerwacji]

1. Sprzedający rezerwuje dla Kupującego zakwaterowanie w domku dwukondygnacyjnym na który składa się: salonik+kuchnia+lazienka+2 sypialnie(ogólnie 6 spań) na podstawie nadesłanego formularza .
2. Rezerwowany okres zakwaterowania Kupujący opłaca z góry dokonując wpłaty w całej wysokości zakwaterowania na dwa tygodnie (14 dni) przed rozpoczęciem pobytu w ośrodku na konto spółki. Nie wpłacenie w powyższym terminie jest ~~równoznaczne z~~ rezygnacją z pobytu.
3. W przypadku rezygnacji z zakwaterowania spółka zwraca 50 % wpłaty.
4. Rezerwacja terminu nastąpi po wpłynięciu formularza na adres Spółki z podaniem: imienia i nazwiska, nr PESEL, dokładnego adresu zamieszkania, tel. kontaktowego oraz własnoręcznego podpisu Kupującego.
5. Uzgodniona rezerwacja jest ważna wyłącznie z dowodem wpłaty należności.

§ 4 [dane bankowe]

1. Bank BS Oleśnica O/Syców -Numer rachunku 30958400082006060128070003

§ 5 [wypowiedzenie umowy]

1. Kupującemu przysługuje prawo do wypowiedzenia zakwaterowania bez podania przyczyny w formie pisemnego wypowiedzenia.
2. Jeżeli Kupujący pisemnie zrezygnuje z rezerwacji w terminie 15 dni przed datą rozpoczęcia zakwaterowania to Sprzedający zwraca całość przedpłaty zakwaterowania oczywiście jeśli Kupujący dokonał wcześniej przedpłaty.
3. Jeżeli Kupujący pisemnie zrezygnuje z rezerwacji w terminie krótszym niż 14 dni przed datą rozpoczęcia zakwaterowania Sprzedający zwraca 50 % wpłaconej przedpłaty.

§ 6 [akceptacja umowy]

1. Wypełnienie, złożenie podpisów na formularzu zgłoszeniowym jest równoznaczne z zapoznaniem się ze wszystkimi punktami regulaminu, które są integralną częścią zawieranej umowy i ich akceptacją.
2. Kupujący przesyła formularz zgłoszeniowy pocztą na adres Sprzedającego

§ 7 [sposób wykorzystania zakwaterowania]

1. Zakwaterowanie będące przedmiotem umowy nie może być wykorzystane przez Kupującego dla innych celów niż wypoczynek.

§ 8 [obowiązki kupującego]

1. W trakcie pobytu Uczestnik samodzielnie dbają o porządek, w związku z tym uprasza się o zachowanie czystości w zajmowanym domku i na terenie całego ośrodka. Kupujący winien zaopatrzyć się na własny koszt w środki czystości by po zakończeniu zakwaterowania pozostawić porządek min.:

- a). pozamiatanie i wytarcie na wilgotno powierzchni podłóg,
- b). przetarcie na wilgotno powierzchni mebli,
- c). opróżnienie koszów i wyniesienie śmieci do kontenerów na odpady komunalne
- d). wymycie i dezynfekcja urządzeń sanitarnych
- e). wymycie i wyłączenie lodówki
- f). pozostawienie lodówki otwartej !!- WAŻNE
- g). odłączenie z anteny i wyłączenie z prądu telewizora podczas burzy i po zakończeniu pobytu w ośrodku

2. Prosimy o zachowanie należytej staranności związanej z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania domku.

3. Uczestnik jest zobowiązany do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie lub inne osoby niepełnoletnie będące pod jego opieką w czasie trwania zakwaterowania .

4. Uczestnik jest zobowiązany do zapłaty całości pobytu po uprzednim wystawieniu faktury w ciągu 14 dni (zapłata różnicy).

Nie uregulowanie należności w terminie spowoduje dochodzenie należności wraz ze wszystkimi kosztami związanymi z dodatkowymi naliczeniami (odsetki, wezwanie do zapłaty, koszty sądowe , egzekucyjne itp.).

5. Uczestnik nie przemieszcza sprzętów, przedmiotów a jeśli „ już” (np. ze względu na niepełnosprawność Uczestnika) pozostawia na właściwym miejscu .

6. Zabrania się wycinania drzew, krzewów z lasu.

7. Zabrania się stawiania na terenie ośrodka namiotów.

8. Zabrania się na terenie ośrodka rozpalania ognisk w miejscach do tego celu nie wyznaczonych.

9. Właściciele zwierząt przebywających na terenie ośrodka zobowiązani są do posiadania aktualnej książeczki zdrowia i szczepień swoich podopiecznych. Wyprowadzanie zwierząt powinno odbywać się na smyczy w kagańcu wyłącznie w miejscu obok swojego domku. Obowiązuje kategoriyczny zakaz puszczenia zwierząt luzem. Właściciele zobowiązani są również do usuwania wszelkich nieczystości po swoich czworonogach. Właściciel ma obowiązek sprawować pełen nadzór nad zwierzęciem oraz ponosi pełną odpowiedzialność za ewentualne szkody wyrządzone przez zwierzę.

10. Nieczystości i odpadki w workach na śmieci należy wynosić do kontenera na śmieci znajdującego się w wyznaczonym miejscu na terenie ośrodka.

11. Uczestnik wjeżdżając pojazdem silnikowym na teren ośrodka nie wnosi opłaty parkingowej . Parking jest nie strzeżony i Sprzedający nie ponosi żadnej odpowiedzialności.

12. Parkowanie pojazdów odbywać się może tylko i wyłącznie w miejscach do tego wyznaczonych .

13. Zabrania się mycia pojazdów samochodowych na terenie ośrodka.

14. Prosimy o sprawdzenie faktycznego stanu wyposażenia domku z listą wyposażenia jaka znajduje się w każdym domku. W przypadku stwierdzenia ewentualnych różnic, należy ten fakt zgłosić pracownikowi SGK Sp. z o.o. w ciągu pierwszej godziny pobytu.

15. Uczestnik zobowiązuje się do używania pomieszczeń i wyposażenia na terenie całego ośrodka zgodnie z ich przeznaczeniem oraz zachowaniem bezpieczeństwa w rozumieniu przepisów bhp i p.poż. w przypadku umyślnego wezwania służb porządkowo-

ratunkowych będą wyciągane konsekwencje finansowe w stosunku do osób, które dopuściły się naruszenia.

§ 9 [dodatkowe informacje]

1. Cena za pobyt w ośrodku zawiera zakwaterowanie, nie obejmuje kosztu zużytej energii oraz prania pościeli, które należy uiścić po 14 dniach od wystawienia faktury VAT.
2. Po wcześniejszym uzgodnieniu można korzystać ze swojej pościeli. Uczestnicy korzystają z własnych ręczników kąpielowych i środków higieny osobistej.
3. W sezonie wiosenno- letnim (V-IX) nie zakwaterowuje się osób na okres krótszy niż 1 tydzień. Przedłużenie lub zmiana czasu pobytu są możliwe w przypadku, gdy nie ma kolejnych rezerwacji na proponowane zmiany terminu.
4. Doba w ośrodku rozpoczyna się o godzinie 10⁰⁰, kończy o 9⁰⁰- bez względu na godzinę przyjazdu.
5. W sezonie letnim turnus zaczyna i kończy się w piątek Zdanie i odbiór domku następuje w godzinach 9⁰⁰- 10⁰⁰. W przypadku zdania i odbioru domku w innym terminie naliczona będzie opłata związana z dodatkowym dojazdem pracownika spółki w celu odpowiedniego przekazania w wysokości 50 zł.
6. Opłata za świadczenie nie wykorzystane nie jest zwracana, czyli każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych.
7. Cena zakwaterowania jest określona za domek dwukondygnacyjny, który przeznaczony jest maksymalnie dla 7 osób- nie wliczając dzieci do lat 6 śpiących na łóżku rodzica.
8. Bagaż uczestnika zakwaterowania(Kupującego) jest zostawiany w ośrodku na jego odpowiedzialność, dlatego zalecane jest ubezpieczenie bagażu w towarzystwie ubezpieczeń. Ośrodek nie ponosi również odpowiedzialności za pozostawione w domkach przedmioty wartościowe i pieniądze.
9. Wynajem domku młodzieży do lat 18 w ośrodku dozwolony jest pod opieką osoby dorosłej.
10. Dzieci przebywające na terenie ośrodka, a w szczególności na placu zabaw winny obowiązkowo znajdować się pod opieką i nadzorem rodziców lub innych osób dorosłych.
11. Ośrodek może odmówić przyjęcia osoby, która podczas poprzedniego pobytu rażąco naruszyła regulamin.
12. Uczestnicy zakłócający spokój i porządek w ośrodku mogą być usunięte z niego bez prawa do jakiegokolwiek odszkodowania. Tak samo Uczestnicy używający wulgarnych słów na terenie ośrodka, nie przestrzegający porządku i czystości będą wypraszane bez zwrotu opłaty za niewykorzystany pobyt, ponieważ nasz ośrodek jest miejscem odpoczynku. Odpoczywając dbamy o spokój własny i innych.
13. Ośrodek nie odpowiada za przerwy w dostawach prądu i wody nie wynikające z jego winy.
14. We wszystkich pomieszczeniach ośrodka obowiązuje całkowity zakaz palenia tytoniu. Wolno palić tylko obok swojego domku zachowując czystość i bezpieczeństwo.
15. Ze względu na bezpieczeństwo przeciwpożarowe obowiązuje bezwzględny zakaz wnoszenia i używania własnych urządzeń grzewczych.
16. Korzystanie z kominka wymaga zachowania szczególnej ostrożności. Wszelką odpowiedzialność za zdarzenia związane z kominkiem ponosi Uczestnik
- 16.1. Korzystając z kominka należy przestrzegać następujących zasad:
 - a). nie dopuszczać do nadmiernego nagrzania się kominka,
 - b). nie pozostawiać ognia w kominku na noc,

- c). nie pozostawiać ognia w kominku w przypadku wyjścia z domku,
- d). użytkowanie kominka jest w gestii wyłącznie osób dorosłych.

§ 10 [postanowienia końcowe]

1. Zmiany umowy wymagają dla swojej ważności formy pisemnej.
2. Wszelkie spory pozostające w związku z umową rozstrzygane będą przede wszystkim polubownie- w przeciwnym wypadku właściwym do ich rozstrzygnięcia ustala się Sąd Rejonowy w Oleśnicy.
3. Adres Sprzedającego podany w niniejszym regulaminie jest adresem do korespondencji.
4. Adres Kupującego podany w formularzu zgłoszeniowym jest adresem do korespondencji.
5. Do czasu pisemnego powiadomienia drugiej strony o zmianie adresu, korespondencję wysłaną na podany adres uważa się za wysłaną na adres aktualny.

§ 11 [obowiązki]

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01.05.2012 r.